

## คู่มือสำหรับประชาชน : การอนุญาตใช้น้ำประปา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : เทศบาลตำบลพรุฬห์ อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี

กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย

๑. ชื่อกระบวนการ:การอนุญาตใช้น้ำประปา

๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ:เทศบาลตำบลพรุฬห์ อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๓. ประเภทของงานบริการ:กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

๔. หมวดหมู่ของงานบริการ:อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

- ๑) พรบ.เทศบาลพ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒
- ๒) ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลพรุฬห์เรื่องระบบประปาและเงื่อนไขการใช้น้ำประปาพ.ศ.๒๕๔๙

๖. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป

๗. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น

๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลพรุฬห์ เรื่อง ระบบประปาและเงื่อนไขการใช้น้ำประปาพ.ศ.๒๕๔๙

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ ๓ วันทำการ

๙. ข้อมูลสถิติ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน ๐

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด ๐

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด ๐

๑๐. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การอนุญาตใช้น้ำประปา

๑๑. ช่องทางการให้บริการ

- ๑) **สถานที่ให้บริการ** กองช่างสำนักงานเทศบาลตำบลพรุฬห์ ม.๔ ต.พรุฬห์ อ.บ้านนาสาร จ.สุราษฎร์ธานี /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน  
**ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)  
ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น. (มีพักเที่ยง)  
**หมายเหตุ** -

๑๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

การขอตัดตั้งประปาและเงื่อนไขการใช้น้ำ

๑. ผู้มีความประสงค์ขอใช้น้ำต้องยื่นหนังสือขอใช้น้ำตามแบบที่เทศบาลตำบลพรุฬห์กำหนด
๒. การต่อท่อภายนอกแยกจากเมนเข้าบ้านผู้ใช้น้ำจะต้องทำตามแบบที่เทศบาลตำบลพรุฬห์กำหนดและผู้ขอตัดตั้งประปาจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการขอใช้น้ำประปาตามอัตรารายละเอียดค่าธรรมเนียม
๓. การต่อท่อภายนอกและมาตรวัดน้ำเป็นหน้าที่ของเทศบาลตำบลพรุฬห์
๔. การต่อท่อภายในให้ผู้ใช้น้ำติดตั้งได้ตามความเหมาะสม

๕. ผู้ใช้น้ำจะต้องใช้น้ำผ่านมิเตอร์วัดน้ำและเสียค่าน้ำประปาตามตารางอัตราค่าน้ำประปาดังนี้

ช่วงการใช้น้ำ	ที่อยู่อาศัยและอื่นๆ
ลบ.ม.	ลบ.ม./บาท
๐-๕๐	๕
๕๑ - ๑๐๐	๕.๒๕
๑๐๐ ขึ้นไป	๕.๕๐

๖. จำนวนน้ำที่ผู้ใช้หรือสูญเสียสิ้นเปลืองไปเกิดขึ้นภายในมาตรวัดน้ำเข้าไปไม่ว่าจะเป็นเพราะท่อชำรุดด้วยเหตุใดๆก็ตาม ผู้ใช้น้ำยินยอมชำระค่าน้ำตามจำนวนที่ผู้ใช้หรือสูญเสียสิ้นเปลืองไปตามตัวเลขที่อ่านได้หรือคำนวณได้จากมาตรวัดน้ำ

๗. กรณีที่มาตรวัดน้ำชำรุดเสียหายหรือมีเหตุอื่นอันไม่สามารถคำนวณน้ำที่ใช้หรือสูญเสียไปตามความเป็นจริงได้ ผู้ใช้น้ำยินยอมให้คิดจำนวนน้ำตามที่ได้ใช้หรือสูญเสียไปตามวิธีการที่เทศบาลตำบลพรุฬห์กำหนด

๘. มาตรวัดน้ำจะต้องอยู่ในสถานที่ที่เปิดเผยพนักงานของเทศบาลตำบลพรุฬห์สามารถตรวจสอบได้ ผู้ใช้น้ำไม่มีสิทธิ์ในการโยกย้ายไปติดตั้งที่อื่นก่อนได้รับความยินยอมจากเทศบาลตำบลพรุฬห์

#### ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ที่ประสงค์จะขอรับบริการใช้น้ำประปายื่นแบบคำร้อง	๕ นาที	เทศบาลตำบลพรุฬห์ อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี	(งานธุรการ กองช่าง)
๒)	การพิจารณา	ตรวจสอบข้อมูล/หลักฐานประกอบ	๑๐ นาที	เทศบาลตำบลพรุฬห์ อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี	(งานธุรการ กองช่าง)
๓)	-	ชำระค่าติดตั้งพร้อมอุปกรณ์ / ออกใบเสร็จรับเงิน	๑๐ นาที	เทศบาลตำบลพรุฬห์ อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี	(กองคลัง)
๔)	-	ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ประปา	๒ วัน	เทศบาลตำบลพรุฬห์ อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี	(งานประปา กองช่าง)

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๓ วัน

๑๓. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว  
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

## ๑๔.รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

## ๑๔.๑) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
๑)	บัตรประจำตัว ประชาชน	-	๐	๑	ฉบับ	-
๒)	สำเนาทะเบียน บ้าน	-	๐	๑	ฉบับ	-

## ๑๔.๒) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
<i>ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม</i>						

## ๑๕.ค่าธรรมเนียม

- ๑) ขนาดมาตร ๑/๒ นิ้วค่ามัดจำ - บาท ค่าประกันการใช้น้ำ ๔๐๐ บาท  
ประมาณการค่าวัสดุและอุปกรณ์ ๕๐๐ บาท ค่าธรรมเนียม๙๐๐ บาท  
หมายเหตุ -
- ๒) ขนาดมาตร ๓/๔ นิ้วค่ามัดจำ - บาท ค่าประกันการใช้น้ำ ๑,๐๐๐ บาท  
ประมาณการค่าวัสดุและอุปกรณ์ ๑,๕๐๐ บาท ค่าธรรมเนียม๒,๕๐๐ บาท  
หมายเหตุ -
- ๓) ขนาดมาตร ๑ นิ้วค่ามัดจำ ๑,๐๐๐ บาท ค่าประกันการใช้น้ำ ๑,๕๐๐ บาท  
หมายเหตุ (ค่าวัสดุและอุปกรณ์คิดตามประมาณการ)
- ๔) ขนาดมาตร ๑ ๑/๒ นิ้วค่ามัดจำ ๑,๕๐๐ บาท ค่าประกันการใช้น้ำ ๓,๐๐๐ บาท  
(ค่าวัสดุและอุปกรณ์คิดค่าใช้จ่ายตามประมาณการ)  
หมายเหตุ -
- ๕) ขนาดมาตร ๒ นิ้วค่ามัดจำ ๓,๐๐๐ บาท ค่าประกันการใช้น้ำ ๔,๐๐๐ บาท  
(ค่าวัสดุและอุปกรณ์คิดค่าใช้จ่ายตามประมาณการ)  
หมายเหตุ -
- ๖) ขนาดมาตร ๒ ๑/๒ นิ้วค่ามัดจำ ๔,๐๐๐ บาท ค่าประกันการใช้น้ำ ๔,๐๐๐ บาท  
(ค่าวัสดุและอุปกรณ์คิดค่าใช้จ่ายตามประมาณการ)  
หมายเหตุ -

- ๗) ขนาดมาตร ๓ นิ้วค้ำมัดจำ ๕,๐๐๐ บาท ค่าประกันการใช้น้ำ ๑๐,๐๐๐ บาท  
(ค่าวัสดุและอุปกรณ์คิดค่าใช้จ่ายตามประมาณการ)  
หมายเหตุ -
- ๘) ขนาดมาตร ๔ นิ้วค้ำมัดจำ ๑๐,๐๐๐ บาท ค่าประกันการใช้น้ำ ๑๐,๐๐๐ บาท  
(ค่าวัสดุและอุปกรณ์คิดค่าใช้จ่ายตามประมาณการ)  
หมายเหตุ -
- ๙) ขนาดมาตร ๖ นิ้วค้ำมัดจำ ๑๐,๐๐๐ บาท ค่าประกันการใช้น้ำ ๒๑,๐๐๐ บาท  
(ค่าวัสดุและอุปกรณ์คิดค่าใช้จ่ายตามประมาณการ)  
หมายเหตุ -
- ๑๐) ขนาดมาตร ๘ นิ้วค้ำมัดจำ ๒๑,๐๐๐ บาท ค่าประกันการใช้น้ำ ๓๐,๐๐๐ บาท  
(ค่าวัสดุและอุปกรณ์คิดค่าใช้จ่ายตามประมาณการ)  
หมายเหตุ -

#### ๑๖. ช่องทางการร้องเรียน

- ๑) ช่องทางการร้องเรียน สำนักงานเทศบาลตำบลพรุพี ม.๔ ต.พรุพี อ.บ้านนาสาร จ.สุราษฎร์ธานี ๘๔๒๗๐  
โทรศัพท์ ๐-๗๗๒๖-๗๐๗๔ / [www.phruphi.go.th](http://www.phruphi.go.th)  
หมายเหตุ-
- ๒) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
หมายเหตุ( เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / [www.๑๑๑๑.go.th](http://www.๑๑๑๑.go.th) /  
ตู้ไปรษณีย์ ๑๑๑๑ เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลกเขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐)

#### ๑๗. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

- ๑) แบบคำขอใช้น้ำประปา  
-
- ๒) สัญญาการใช้น้ำประปา  
-

#### ๑๘. หมายเหตุ

-